



Acta Reunió 2n trimestre Seguiment Menjador

Dilluns 19 de febrer 2024 - Gimnàs de l'escola
Inici de la reunió 16:52h

Assisteix la Comissió de Menjador gairebé al complet, la Junta de l'AFA, el Martí Cerezo (director de l'escola) i 63 famílies.

La Comissió de Menjador (en endavant CM) comença explicant com anirà la reunió. Sol·licita que primerament es deixi explicar els punts de l'ordre de la reunió i al finalitzar s'obrirà el torn de preguntes..

- La CM Inicia explicant els orígens del servei de menjador, mencionant al Menu del Petit i el canvi cap a Teno. Seguim el fil de l'ordre dels slides ([Presentació que es projecta](#)).
- La CM exposa els motius de l'elecció de La Forquilla Ecològica (en endavant LFE) respecte BIOSCA.
- Es torna a explicar que l'AFA ha invertit aquest curs en fonts d'aigua d'osmosi.
- Seguim amb el tema del so i la insonorització de l'espai de menjador. Hi ha diverses propostes per solventar el problema, però actualment no hi ha pressupost suficient per poder-ho fer. Es proposa parlar amb l'ajuntament per veure opcions.
- Estat actual del migdia i espai menjador. :
 - El cuiner ha hagut d'aprendre noves tècniques de cuina i noves receptes ja que amb Teno hi havia plats que venien precuinats i ara s'han de fer a la nostra cuina.
 - Un altre dels problemes existents és que l'equip de monitoratge continua sent un grup poc cohesionat i amb poca motivació (ja passava amb Teno), faltes de respecte entre ells (els treballadors) i alguna vegada s'han produït també amb els infants.
 - LFE ha indicat en diverses ocasions que la nostra escola és deficitària per elles, a més ens indiquen que el número de baixes (un 30%) es molt superior al percentatge que habitualment tenen en altres escoles (5%). A més indiquen una resistència general al canvi per part del monitoratge.
- La CM demana a les noves incorporacions al servei de menjador que expliquin la seva visió de com han vist el servei. Corroboren que no hi ha bona relació entre monitoratge i cuina. També indiquen que des de que van venint a veure el menjador, les coses han millorat. Ratifiquen que al torn dels petits les racions són correctes però que amb els grans és més habitual trobar mancances de racions.
- Una família comenta que els menús són més atractius per les famílies que pels infants. Algunes famílies estan d'acord amb aquest punt.



- Es produeixen algunes interrupcions per fer preguntes, tot i que es contesten, es recorda que pel bon funcionament de la reunió és millor esperar al final al torn de preguntes.
- Es torna a insistir que actualment hi ha tres factors a millorar per aconseguir un bon servei: empresa, monitoratge i cuina. Principalment hi ha un greu problema de comunicació interna entre tots els actors.
- Una família comenta que el projecte “L’olla a taula” podria ser un dels motius pels que el menjar no arriba a tots els infants. La CM respon que tots els infants saben quin és el mínim i màxim que es poden escudellar, a més hi ha la supervisió de monitoratge per garantir-ho.
- La CM informa que les queixes provinents de les famílies que han creat el grup de Telegram, en cap moment han arribat a l’AFA. Aquestes queixes ens les ha fet arribar la direcció de l’escola. Es dona resposta a les diferents queixes que es recullen a l’escrit que l’escola va facilitar a l’AFA.
- Es torna a insistir en la mala comunicació interna entre empresa, monitoratge i cuina. La informació no arriba on ha d’arribar i l’AFA no acaba de trobar quina és la peça de la cadena que falla.
- S’explica el motiu pel que s’ofereix la fruita en quarts o meitats i no sencera. I s’indica que tots els infants han de poder menjar una peça sencera si la volen.
- La CM explica que l’espai disponible a la nostra escola per guardar material és limitat per la quantitat d’infants que fan ús del servei de menjador, per aquest motiu no es poden tenir 2 gots per infant (tema iogurt al mateix got de l’aigua)
- Es torna a insistir que als menjadors l’aigua que s’ofereix als infants prové de dues fonts d’osmosi.
- S’agraeix el detall d’haver informat dels dies on el menú servit no va coincidir amb el que s’indicava, ja que la CM ha pogut fer èmfasi en la manca de comunicació entre LFE i les famílies i reclamar millores al respecte.
- Temps de lleure amb pantalles → Ja s’ha parlat i solucionat amb LFE.
- Incidències administratives (problemes de pagament, no resposta a mails, etc) → és un punt recurrent de seguiment entre la CM i LFE. Es demana que sempre que s’envii un correu a LFE es posi en còpia a la CM per tal de poder tenir constància i seguir reclamant millores en les reunions de seguiment amb elles.
- Manca de monitoratge → S’explica que les ràtios que tenim a la nostra escola són millors que les ràtios que marca la Generalitat. Les ràtios actuals son: infantil 15 infants i primària 18.
- Enquesta a les famílies → es comenta que es farà una enquesta de cara al tercer trimestre, però que ara per ara s’està prioritant l’opinió dels infants, ja fa 3 setmanes que la CM fa reunions regulars amb ells per tenir informació de primera mà.
- LFE ha fet formació tant a l’equip de monitoratge com a l’equip de cuina.

- S'informa que tot el personal és subrogat i per tant no han de signar contracte, ja que una família comenta que les monitores encara estan esperant signar-lo. Quan hi ha canvi d'empresa han de rebre la crida de la nova empresa, i actualment tots els treballadors han rebut la crida.
- Referent a que els infants puguin portar el seu propi menjar, s'explica que no es pot fer per temes sanitaris, no és viable. En cas d'intoxicació alimentària no es podria tenir traçabilitat.
- Una família insisteix en que el cuiner que tenim no era cuiner. Es ratifica que el cuiner actual, no era cuiner, sinó auxiliar de cuina. La cuinera anterior va agafar una baixa molt llarga i Teno el va promocionar a cuiner. S'informa que el cuiner està rebent formació continua per tal de millorar els seus coneixements en les tècniques de cocció que LFE proposa, des del primer moment ha mostrat bona voluntat d'aprenentatge.
- La CM està duent a terme (tot i que no es la seva funció) inspeccions sorpresa.
- Una família pregunta si l'equip de monitoratge ha rebut formació i quina formació han rebut. La CM respon que en que portem de curs han estat formats en temes de gramatges, en lleure i en gestió de conflictes.
- Una altra família pregunta com es cobreixen les baixes per garantir que es cobreixen les ràtios. A més posen en dubte que es contempli l'atenció als infants amb NEE. Es respon que és responsabilitat de l'empresa cobrir les baixes dels seus treballadors a més, es torna a informar que les ràtios que tenim a la nostra escola son millors que les que es marquen des de la Generalitat, i és un aspecte que la CM quan ha negociat contractes sempre ha insistit en mantenir, precisament per poder donar suport als infants amb NEE. Fet, entre d'altres, que ha propiciat la sortida d'algunes empreses de les negociacions.

Que ha fet fins ara l'AFA?

La CM comença aquest apartat explicant les diferents tasques que fan a la Comissió, les persones que la formen actualment (6) i s'indica quantes persones farien falta per poder tirar endavant totes les accions de forma correcta (12). A més es recorda que tots els membres són voluntaris que tenen les seves feines i la seva família. Per tant la dedicació no és exclusiva per resoldre tot el que actualment hi ha sobre la taula amb LFE.

El resum d'accions i fites d'aquest curs és:

- Pícnic per les sortides al segon trimestre
- Gestió d'acollides durant les reunions d'inici de curs, i durant les reunions de seguiment de menjador amb les famílies
- Visites "sorpresa" al menjador



- Revisió de gramatges in situ (es pesen les racions que els infants s'han escudellat i es comparen amb el que LFE diu que haurien de ser)
- Reunions CM - Equip monitoratge
- Reunions CM - LFE
- Reunions CM - Direcció de l'escola
- Reunions CM - Equip de cuina
- Reunions internes CM
- Reunions seguiment AFA activa
- Reunions monotematiques menjador AFA activa
- Reunions amb altres AFA d'escoles on també tenen LFE

Què hauria de fer la Comissió de menjador idealment?

- Llistat d'accions que cal dur a terme com a comissió
- Es remarca que moltes accions no s'estan podent fer per manca de mans, com per exemple la Newsletter.

Quines alternatives tenim? - es presenten les següents opcions:

- a) Continuar treballant amb LFE
- b) Es dissol l'actual CM i es traspasa el servei de menjador al Consell Comarcal i la direcció del centre.
- c) Canvi d'empresa

La majoria d'assistents, igual que la CM, estan d'acord a que l'opció C és la millor actualment.

La CM explica quins criteris consideren com a comissió que hauria de tenir la nova empresa de gestió del menjador:

- Empreses grans
 - amb solvència econòmica perquè en cas que hi hagi imprevistos, com haver de posar ells una taula calenta, o altres materials que puguin ser necessaris i que actualment no tinguem, ho puguin afrontar.
 - que tinguin departaments interns de RRHH, gestors, advocats. Per facilitar la gestió de cobraments, agilitzar els tràmits documentals tant interns amb els seus treballadors com externs amb les famílies.



- que tinguin moltes escoles per la zona del Baix Llobregat per poder disposar d'una clàusula de mobilitat.
- Projecte pedagògic alineat amb la línia educativa de l'escola. (una família comenta si la direcció de l'escola opinarà sobre l'elecció o si més no també se li presentaran les empreses candidates per a que doni el seu parer)
- Menjar ecològic o de proximitat i de qualitat.

S'indiquen els passos que es volen seguir per buscar empresa pel curs 24/25

- Fer enquesta a famílies per conèixer que busquen en una empresa de menjador?
- Es buscaran diferents empreses que tinguin tots els requisits definits per la CM i del resultat de l'enquesta a les famílies.
- Un cop es tingui la comparativa de les empreses, es presentaran a la direcció de l'escola
- Es començarà a negociar amb les empreses per posar sobre la taula els requisits que nosaltres com escola tenim/necessitem
- Es triaran 3 finalistes i aquests tres finalistes es portaran a votació de totes les famílies sòcies de l'AFA en una Assemblea Extraordinària. D'aquesta votació sortirà la nova empresa de menjador.

S'obre el torn de preguntes a les famílies assistents:

- Una mare es proposa com a nutricionista per assessorar els menús → La CM demana que es posi en contacte amb elles per tirar endavant aquesta col·laboració. Es valorarà la opció de demanar a LFE els menús amb una mica més d'antelació per facilitar aquesta revisió.
- Una família pregunta si entre les noves empreses es contempla mantenir LFE amb les noves condicions. → S'indica que sí, que igual que va passar amb Teno, a la negociació s'inclourà LFE.
- Una família comenta que ha sol·licitat entrar a la Comissió de menjador i que no ha rebut resposta. → Es demanen disculpes i s'indica que aquest correu no s'ha vist, potser ha entrat com spam. Es pregunta si pot tornar a enviar el mail de sol·licitud i que es revisaran les carpetes de spam i correu no desitjat per evitar que no es torni a perdre la sol·licitud.
- Una família comenta que que a l'empresa li manquin diners és una carència important. Posa sobre la taula també que el monitoratge no està content perquè no van tenir el contracte signat. → S'explica que el personal és subrogat i per tant no hi ha contracte, el que es fa és una crida. I la CM ha verificat que tots els treballadors han rebut la crida.
- Una família comenta, com a crítica constructiva, que no li va agradar com l'AFA va respondre a un mail de queixa, qüestionant la paraula de la família i l'Infant. →



S'expliquen els punts de vista de família i la CM, i es conclou que opinen alineadament.

- Una altra família, comenta que tot s'està enfocant en el monitoratge i cal fer èmfasi també en la gestió de l'empresa que és qui controla aquest monitoratge → La CM comenta que si s'està plantejant un canvi d'empresa, és per algun motiu i que som conscients de les mancances actuals de l'empresa.
- Una altra família en línia amb la intervenció anterior comenta que passem una enquesta al monitoratge, que ha patit ja 3 canvis d'empresa → S'indica que a l'octubre es va fer reunió CM - monitoratge i va ser profitosa i la CM va fer seguiment del tema de les crides. Dimecres 21 LFE té reunió amb el monitoratge per fer cohesió de grup.
- Es proposa auditar la reunió del dia 21 i auditar les diferents trobades i incidències → Es troba una proposta molt encertada, però tot depèn de la disponibilitat dels diferents integrants de la CM per poder assistir a aquestes trobades.
- Una altra família comenta que el gramatge està estipulat perquè els infants no es quedin amb gana. Si el gramatge és escàs i la qualitat no és bona, comenta que és la empresa qui ha d'auditar el menjar, la qualitat, el gramatge, la merma. L'empresa ens va vendre un projecte que no està funcionant. → La CM comenta que la merma és molt similar a la del curs anterior amb Teno (verificat amb l'Ajuntament per la quantitat de tappers que els dimecres es recullen per a Aliments Solidaris). Tema gramatges, com s'ha indicat anteriorment, s'està fent seguiment i reunions setmanals amb LFE per aconseguir millorar el que queda de curs.
- Una altra família comenta que l'arrel de molts problemes radica en el menú. Comenta que no és un menú atractiu per nens de 3 a 12 anys, No és atractiu ni tan sols visualment. Considera que la persona que es dedica a fer les pautes ecològiques ho revisi perquè al menú li manquen nutrients. Manca d'atracció i hi ha carències nutricionals. → La CM junt amb la voluntaria, veuran la possibilitat de millorar els menús.
- També comenten poc equilibri, una setmana no hi ha llegums i a l'altre hi ha 3 dies llegums.
- Una altra família comenta que vol canviar d'empresa Els gramatges no són respectuosos amb la gana dels alumnes. Demana quins passos seguirem en cas de canvi d'empresa. → La CM indica que els passos a seguir s'han explicat anteriorment i estan a la presentació que s'ha projectat.
- Algunes famílies comenten que no els sembla bé haver d'esperar perquè els infants seguiran menjant malament fins a final de curs. Es demana que la votació pel canvi d'empresa es faci en aquell moment. → Es torna a insistir en que aquesta reunió no es una Assemblea, i per tant, la votació no és vinculant, es pot fer per tenir un ordre de magnitud de la voluntat de les famílies assistents a la reunió i que en aquell



moment encara hi son, ja que hi ha famílies que per horari ja han marxat. S'accepta per tots i es fa una votació a mà alçada:

- Pregunta: “La comissió de menjador segueix endavant en la cerca de la nova empresa?”
 - Sí → 44
 - No → 3
 - Abstencions → 3
- Es planteja que es puguin fer per part de les famílies aportacions econòmiques voluntàries per tal de tenir uns ingressos per poder resoldre incidències. → Es comenta que la idea es bona, però que hem de mirar i consultar la viabilitat d'aquesta acció per poder-ho fer.
- Família: LFE ni funciona ni funcionarà, saben d'altres escoles que on no funcionen → La CM respon que LFE aquest curs 23/24 ha agafat 2 escoles noves, entre elles la nostra, i que s'ha contactat amb l'altra escola per veure quina opinió tenen. La opinió de l'altra escola és que tot i que els inicis van ser complicats, amb problemes similars als nostres, ara ja ho tenen tot resolt i les sensacions són molt bones. Es comenta també la figura de la coordinadora. També és una treballadora que està fent unes funcions per les quals no està qualificada, està substituint la baixa de la que era coordinadora.
- Una família comenta que ella de 1r sí que està contenta amb el canvi que s'ha realitzat amb el lleure, ja que els conflictes s'ha reduït notablement, i demana que es vetlli per no perdre aquesta millora..
- Família: la seva filla menja poc però menja de tot. Porta tot el curs queixant-se de la falta de menjar i escassetat. Les queixes han estat reiterades. No els arriba les quantitats. La resposta de LFE és que ho investigaran però no ha rebut resposta. Falta de comunicació. → La CM insisteix en que hi ha un problema de comunicació ja detectat i notificat a LFE en moltes ocasions, i es torna a insistir que es posi sempre a la CM en còpia per tal que es pugui fer seguiment a les reunions periòdiques amb LFE.
- Una altra família reitera en el tema dels gramatges, que són orientatius. → La CM indica que aquest trimestre s'ha aconseguit que els gramatges i racions estiguin a l'escola, i segueixen treballant en la millora de les quantitats.
- Dona la sensació que al ser una empresa petita no arriba.
- Es proposa la rescissió del contracte per incompliment de forma immediata. Una de les famílies assistents i que ha sol·licitat entrar a la comissió de menjador, es proposa a revisar el contracte perquè és advocada. → S'agraeix la voluntat de col·laborar i es recorda que la rescissió no és fàcil de gestionar, independentment de si hi ha incompliment o no, ja que trobar una empresa d'avui per demà que agafi una escola com la nostra no és fàcil.

- Insisteixen en votar la rescissió de contracte. → S'insisteix en la dificultat de trobar una empresa d'avui per demà. A més dels passos explicats durant la presentació per la CM per dur a terme el canvi d'empresa, s'expliquen informacions que es necessiten per tal que una empresa pugui presentar un pressupost per donar el servei:
 - Per a poder canviar d'empresa es necessita el TC2 de tots els treballadors per a saber la situació del personal subrogat.
 - Que tinguem opcions no vol dir que totes les empreses puguin/vulguin treballar amb nosaltres.
 - Un punt que varies empreses ja han posat sobre la taula, és que si entren, ho fan amb el preu màxim per menú que marca la Generalitat (6,99€/dia). Actualment estem pagant un preu inferior.
 - S'ha de tenir present que algunes famílies de l'escola tenen una beca per cobrir el menjador escolar, la beca ha estat concedida a principi de curs tenint en consideració l'import que estem pagant actualment pel menú amb LFE. Si es fa un canvi a mig curs d'empresa que implica canvi de preu, s'ha de veure i valorar l'impacte d'aquest canvi en aquestes famílies.

- La CM explica que una de les opcions que també s'està valorant es separar el servei de l'espai migdia i que es gestioni per dues empreses diferents. Una per la cuina i l'altre per el lleure.

- Una família no veu bona idea separar el servei en dues empreses ja que empitjorà la comunicació entre ells. També comenta la manca de coordinació que hi ha. → La CM comenta que la baixa de la coordinadora anterior per malaltia, també ens està fent tota la gestió una mica més complicada.

- Es pregunta qui decideix pujar de categoria un monitor/a a coordinador/a igual o d'auxiliar de cuina a cuiner. → s'indica que es la pròpia empresa qui decideix aquests canvis, en el nostre cas, ambdós canvis es van realitzar per l'empresa anterior a LFE, Teno.

- Es comenta la falta de connexió entre monitoratge i escola. Que hi ha falta de coordinació. → La CM comenta que és un tema que es treballa i es fa seguiment tant per part de l'AFA com per part de LFE i l'escola.

- Aleguen el tema del conveni i les condicions precàries dels treballadors → S'indica que la CM no es especialista en aquests aspectes, a més de ser un tema que els pròpis treballadors han de parlar amb les empreses i veure quins son els convenis que els hi poden aplicar, i quin és el que millors condicions pot tenir.

- Una altra família comenta la rellevància de la formació del monitoratge i cuina per a que hi hagi vincle amb l'escola. Es proposa que l'AFA s'impliqui amb la selecció del personal de cuina i menjador. → Es comenta de nou que el personal és subrogat i per tant passa d'una empresa a una altra, i la gestió dels recursos humans de les empreses depèn d'elles, l'AFA no pot contractar personal.



- Una família comenta la possibilitat de que l'escola també doni el seu parer sobre les diferents empreses plantejades. → El director de l'escola indica que si que procuren que hi hagi una coherència. Que sempre que hi ha un canvi d'empresa la CM primer presenta les opcions a direcció per la seva valoració.
- Proposta de posar una clàusula de penalització al contracte en cas d'incompliment → La CM indica que cada contracte que es fa, és més restrictiu que l'anterior, ja que quan hi ha problemes, n'aprenem i afegim clàusules, però al mateix temps també ens limita, ja que hi ha empreses que poden no voler acceptar aquestes clàusules i surten de les negociacions.
- Una família proposa contemplar l'opció del Menú del Petit. → S'indica que aquesta empresa és a la llista d'opcions.
- Família: Menú de dieta. Quan hi ha canvis no ho avisen, no respecten les condicions. Encara està esperant resposta a alguna de les queixes → indiquem que no tenim constància de la queixa i recordem la importància de posar en còpia a la CM dels correus per poder fer seguiment.
- Família: Des de divendres ja no es penja la foto dels plats al perfil de whatsapp. Es reclama que es continui fent. → Es demanarà, ja que va ser una proposta de millora arrel de la reunió entre AFA - AFA Sant Climent.
- Família: pregunta si serem transparents amb les empreses que seleccionem per la criba referent als problemes actuals que tenim → La CM indica que si. Amb LFE es va ser transparent, però el problema és que no tenim el 100% de la informació referent als problemes que hi havia interns, molts havien estat tapats.
- Finalment l'AFA demana que es millori la comunicació bidireccionalment, ja que s'ha dit en múltiples ocasions que hi ha hagut manca d'informació AFA - Famílies, però durant la reunió es fa evident que moltes de les famílies tenen informació referent a queixes tant de famílies com de treballadors i treballadores, de les quals l'AFA no en té constància. S'insisteix que per tal que la CM pugui fer força i reclamar accions a LFE, es necessiten dades.

Sense més a comentar, es tanca la sessió a les 19:10h.

Santa Coloma de Cervelló, 19 de febrer de 2024